

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Seguro Simple, Agente de Seguros S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "**Seguro Simple**"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Kelvin 27, piso 1, Colonia Anzures, CP 11590, CDMX** y portal de internet **www.segurosimple.com**, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Recogemos información a través de los diferentes formularios, cotizadores, landings de nuestra página web, correos electrónicos, llamadas y herramientas de mensajería automatizada (como WhatsApp). Los datos que manejamos son:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, estado civil, firma autógrafa o electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, y nacionalidad.
- **Datos de contacto:** Domicilio completo (particular y de facturación), correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
- **Datos patrimoniales y del vehículo:** Marca, modelo, año, versión, número de serie (VIN), número de motor, placas, valor estimativo del vehículo, historial de siniestros, uso del vehículo (particular/comercial) y zona de circulación (código postal).

DECLARACIÓN EXPRESA SOBRE DATOS SENSIBLES Y FINANCIEROS:

Seguro Simple NO solicita, NO recopila y NO trata datos personales sensibles (tales como estado de salud, datos biométricos, etc.) a través de sus canales automatizados ni Inteligencia Artificial. Asimismo, no se almacenan ni solicitan datos financieros como números de tarjetas de crédito o débito en los historiales de conversación. El pago de las pólizas se realiza exclusivamente a través de los portales seguros o links oficiales de cobro de las aseguradoras o instituciones financieras correspondientes.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recopilados a través de nuestro cotizador y formularios se realizan con fines informativos y de asesoría.

Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

1. Brindar servicios de asesoría comercial en línea sobre los seguros que ofrecemos.
2. Gestionar sus solicitudes de información, cotización y contratación de seguros vehiculares.

3. Realizar consultas en tiempo real ante las instituciones de seguros autorizadas mediante conexiones tecnológicas habilitadas (*Web Services*).
4. Intermediar en la contratación y emisión formal de las pólizas de seguro vehicular que usted elija, así como en la asesoría en caso de modificaciones al contrato, reclamos, siniestros y renovaciones.
5. Contactarlo telefónicamente (siempre que usted acepte la llamada de nuestro ejecutivo o se comunique directamente), a través de Whatsapp o a través del correo electrónico proporcionado para dar seguimiento a su solicitud.

Finalidades Secundarias (Fines de mercadotecnia):

- Envío de información comercial, promociones, ofertas de seguros y aquella información que Seguro Simple considere de importancia para sus usuarios.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento enviando un correo electrónico a atencionalcliente@segurosimple.mx expresando su negativa.

3. USO DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

Le informamos que Seguro Simple utiliza sistemas de Inteligencia Artificial (IA), procesamiento de lenguaje natural y plataformas de gestión en la nube de terceros (específicamente Respond.io, WhatsApp Business API y modelos de lenguaje de OpenAI) para optimizar los tiempos de atención, resolver dudas frecuentes y recopilar los datos del vehículo necesarios para su cotización.

- Sin Decisiones Automatizadas: Estas tecnologías actúan únicamente como un canal de atención ágil. Ningún sistema de IA toma decisiones comerciales de aprobación de cuentas o emisión definitiva de contratos; todas las solicitudes son validadas finalmente por nuestro personal humano.
- Confidencialidad: Se tienen implementadas configuraciones técnicas para asegurar que sus datos viajen cifrados y no sean utilizados por los desarrolladores de IA para el entrenamiento de modelos públicos.

4. TRANSFERENCIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Seguro Simple no venderá, regalará, facilitará ni alquilará la información personal de los usuarios a ningún tercero. Sin embargo, para cumplir con el servicio solicitado, usted consiente y autoriza las siguientes transferencias de datos que no requieren de su consentimiento bajo el Artículo 37 de la LFPDPPP:

1. **A empresas aseguradoras:** Transferencia de los datos de identificación, datos de contacto y datos patrimoniales y del vehículo para cotizar, emitir, modificar y renovar contratos de seguros a través de *Web Services* con las siguientes 9 aseguradoras aliadas: *AIG, ANA, ABA-Chubb, AXA, GNP, General de Seguros, HDI, Mapfre y Quálitas*. Esta lista pudiera modificarse esta lista a futuro, en la medida que correspondan a aseguradoras reguladas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).
2. **A empresas del grupo:** Transferencia total o parcial de la información personal a cualquiera de las sociedades controladas, controladoras, subsidiarias y vinculadas con Seguro Simple en el momento que se estime pertinente, bajo los mismos estándares de seguridad.
3. **Autoridades Legales:** Se podrá difundir información en virtud de órdenes judiciales o regulaciones legales ante las autoridades competentes bajo las circunstancias que la ley obligue.

5. USO DE COOKIES Y RASTREO

Las cookies son pequeñas piezas de información enviadas por el sitio Web a su navegador que se almacenan en el disco duro de su equipo. Seguro Simple las utiliza para determinar sus preferencias cuando se conecta a nuestra página web, rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo en nuestro sitio, reconocerle al momento de ingresar, detectar el ancho de banda seleccionado y medir parámetros de tráfico. *Usted puede deshabilitar o bloquear las cookies en cualquier momento configurando las opciones de privacidad y seguridad de su navegador de internet.*

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El Usuario es libre de suministrar la información requerida, garantizando que estos sean completos y verídicos. Asimismo, puede ejercitar en cualquier momento su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado.

Para tramitar su solicitud, deberá enviar un correo electrónico a: atencionalcliente@segurosimple.mx

La solicitud debe incluir su nombre completo, teléfono de contacto, la descripción clara de los datos que desea modificar o eliminar (como ser borrado de la base de datos o canales de WhatsApp gestionados en Respond.io) y una identificación oficial que acredite su identidad. El plazo de respuesta será de un máximo de 20 días hábiles.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Seguro Simple hará todo lo posible para proteger la privacidad de la información y aplica normas de seguridad y cifrado físicas y tecnológicas. Una vez aceptadas las políticas, la información se envía de forma confidencial a una base de datos segura. (Nota legal de la industria: El usuario reconoce que las medidas de seguridad en internet no son infalibles ante interceptaciones ilegales de terceros de carácter cibernético impredecible).

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales o de cambios en nuestros modelos de operación tecnológica con IA. La versión más reciente siempre estará disponible en nuestro portal web.

Última actualización: 22 de Julio de 2026.